

## HONORARIS PROFESSIONALS

Davant recents consultes rebudes, creiem convenient recordar a tots els col·legiats que el **Codi de Consum de Catalunya** estableix les següents obligacions a càrrec dels professionals que presten els seus serveis per a consumidors:

### 1) Article 251.3

- Obligació d'informar a les persones consumidores del **preu complet del servei per mitjà D'UN RÈTOL VISIBLE A L'ESTABLIMENT O D'UNA TARIFA O UN FULLET DE PREUS**. El preu total comprèn els tributs, càrregues i gravàmens, i altres conceptes accessoris al servei.
- Obligació de fer i lliurar un **PRESSUPOST PREVI AL SERVEI SI LA PERSONA CONSUMIDORA NO POT CALCULAR DIRECTAMENT EL PREU**, llevat que aquesta renunciï a l'elaboració del pressupost expressament, de manera manuscrita i amb la seva signatura.

El pressupost ha de tenir, al menys, les següents dades:

- a) La identitat del veterinari o del centre, indicant el nom o la raó social, el N.I.F. i l'adreça.
  - b) El motiu o objecte del servei, indicant les activitats o operacions que s'han de fer.
  - c) Les despeses a càrrec del client, desglossades, i l'import dels conceptes accessoris que s'incorporen al servei (tractaments, material com ara bandatges, aïnes, pròtesis, alimentació, etc..).
  - d) El termini de validesa del pressupost.
  - e) La data d'inici i la durada del servei.
  - f) La data del pressupost i la signatura del veterinari o d'una persona responsable del centre.
  - g) La data de l'acceptació o del rebuig del pressupost del client, reservant un espai per la signatura del client i del veterinari, amb una mida igual.
- Obligació de conservar mínim sis mesos la còpia dels pressupostos, acceptats o no, des de la finalització del servei o des del rebuig del client.
  - Obligació de que els preus pressupostats no siguin superiors als anunciats.
  - Obligació de que si s'han d'incorporar conceptes accessoris als serveis, aquests han de constar a la llista de preus o bé mostrar l'albarà o factura justificant del cost d'adquisició, un cop finalitzada la prestació.
  - Obligació d'estendre i lliurar, un cop finalitzat i pagat el servei, una factura, un tiquet o un justificant de pagament, amb els conceptes següents, sens perjudici del que estableix la normativa en matèria fiscal:

- a) El nom o la raó social del veterinari o centre, el NIF i adreça completa.
  - b) Els conceptes o les activitats en què ha consistit el servei prestat.
  - c) Els imports dels conceptes o les activitats.
  - d) Els impostos o les taxes aplicables i llur import.
  - e) La indicació del temps de garantia del servei, si escau.
  - f) La data de prestació del servei, si escau.
- Obligació de que, si es fan pagaments parcials del servei, en cada pagament s'ha de lliurar a la persona consumidora un rebut on han de constar com a mínim les dades següents:
    - a) La identificació del veterinari o centre prestador del servei, amb el nom o la raó social, el NIF i l'adreça.
    - b) L'objecte del servei i la indicació de si es tracta d'un pagament a compte o d'un pagament parcial.
    - c) L'import pagat en l'acte en qüestió.
    - d) L'import total pagat fins aquell dia i la quantitat total que resta per pagar.
    - e) La data i la signatura del veterinari o d'una persona responsable del centre.
  - Obligació d'estendre una factura, un tiquet o un justificant de pagament un cop finalitzat el servei.
  - El veterinari o el centre, si per qualsevol circumstància no pot complir les obligacions derivades de les relacions de consum acordades amb la persona consumidora, ha de garantir que es compleixin per mitjà de la seva pròpia infraestructura o d'una infraestructura aliena.

## **2) Article 251.4**

- L'import de la factura no pot ésser superior a l'import pressupostat, si n'hi ha.
- Si durant la realització dels actes professionals, apareixen nous conceptes que s'han de cobrar a la persona consumidora o altres modificacions del pressupost, el veterinari n'ha de fer una ampliació o modificació, que s'ha de comunicar al client per la seva acceptació de manera que en quedi constància.

## **3) Article 251.6**

- Els preus, recàrrecs i suplementes dels serveis són lliures, llevat dels sotmesos a règims d'aprovació o autorització prèvia, si bé s'han de respectar les obligacions d'informació prèvia que estableix aquesta llei i les altres disposicions aplicables.
- Si per a prestar correctament el servei s'han d'incorporar peces, recanvis, accessoris o béns (tractaments, material com ara bandatges, aïnes, pròtesis, alimentació, etc..), s'ha de disposar d'una llista amb els preus i informar de l'existència d'aquesta llista a la persona consumidora, o bé mostrar l'albarà o factura que en justifiqui el cost d'adquisició, un cop finalitzada la prestació del servei.
- No es poden cobrar preus abusius, especialment si les circumstàncies particulars del cas minven la llibertat d'elecció de la persona consumidora.

#### **4) Article 251.7**

Pel que fa als recàrrecs i suplementes en el preu dels serveis aquest article estableix que:

- Si es cobren recàrrecs o suplementes en el preu del servei, se n'ha d'informar la persona consumidora per mitjà d'una llista de preus o d'un pressupost previ per escrit.
- Els recàrrecs o suplementes en concepte d'horari nocturn només es poden cobrar si el servei es presta entre les 22 hores i les 6 hores de l'endemà.
- Els recàrrecs o suplementes en concepte de dia festiu només es poden cobrar si el servei es presta dins les vint-i-quatre hores del dia festiu. A aquests efectes, es consideren festius els diumenges i els dies festius del domicili del lloc on es presta el servei. Com a regla general, no es consideren festius els dissabtes.
- En cap cas no es poden cobrar recàrrecs o suplementes basats en la immediata disponibilitat, la urgència o conceptes semblants.
- Els recàrrecs o suplementes d'horari nocturn i dia festiu no són compatibles entre si, per la qual cosa només se'n pot cobrar un dels dos.
- El que estableix aquest article és d'aplicació supletòria als serveis regulats per una normativa específica.

Finalment, voldríem recordar també que l'incompliment d'aquesta normativa pot ser objecte de les oportunes sancions (article 333 del Codi de Consum de Catalunya).

Barcelona, maig de 2023