

CONFERÈNCIA:

"PRESERVACIÓ DEL BENESTAR EMOCIONAL DEL PROFESSIONAL EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT"



HORARI 14:00h - 16:00h



DATA 19/04/2023



MODALITAT HÍBRIDA PRESENCIAL STREAMING



LLOC SALA D'ACTES DEL C.O.V.B



PREU GRATUÏT

A càrrec de:

MARIA TERESA MATA MASSÒ



Psicòloga General Sanitària i Psicoterapeuta. Formadora en l'entrenament d'habilitats relacionades amb la Intel·ligència Emocional. Membre de l'equip docent de la Fundació Galatea.

La complexitat de l'activitat que es du a terme des de la professió, fa necessari el desenvolupament de competències emocionals i relacionals adreçades a atendre als clients i les seves mascotes o animals, des de la preservació del propi benestar emocional.

Així es pretén promoure recursos relacionats amb la intel·ligència emocional, que ens ajudin a fer front a les dificultats inherents a la tasca i especialment, en l'atenció i la relació amb el client. Aquest darrer element, per la seva idiosincràsia, es converteix en un focus de treball essencial que requereix d'anàlisi i estratègies específiques.

Continguts

- La relació amb un mateix (*autoconeixement*).
- La relació amb el client-propietari de la mascota i/o animal.
- El rol professional.
- La importància de la comunicació eficient.
- De la preocupació a l'ocupació: *recursos emocionals disponibles*.

RETRANSMISSIÓ EN DIRECTE



YouTube

LINK: tinyurl.com/mrxdk65u

**El Consell
a prop teu!**

Fundació  GALATEA

 Consell de Col·legis
Veterinaris de Catalunya